

Nr...../

Nr...../

CONTRACT PRESTARI SERVICII

SC **SRL** avand sediul social situat in
..... si avand CUI,
inregistrata la R.C. sub nr, adresa de email
.....@.....; reprezentata prin Domnul
.....in calitate de Director General,
denumita in continuare **UNITATE REPARATOARE PARTENERA**, pe de-o parte,

si

SC EVALUARE RISC SI DAUNE SRL, persoana juridica romana, cu sediul in
localitatea BUCURESTI, strada Ienachita Vacarescu, nr. 60, sector 4, adresa de email
office@expert-daune.ro, reprezentata legal de Domnul **Eugen Stoica**, in calitate de
Director General, denumita in continuare **BENEFICIAR**, pe de alta parte,

Au convenit incheierea prezentului **CONTRACT PRESTARI SERVICII**, in urmatoarele
conditii:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Obiectul contractului il constituie constatarea, evaluarea si repararea pagubelor
la autovehicule, reparatii care se vor efectua in conformitate cu contractele incheiate de
BENEFICIAR cu terte persoane care l-au mandat in acest sens.

1.2 Obiectul contractului va fi realizat in incinta **Unitatii Reparatore Partenere**,
extinderea teritoriala a punctelor de lucru va face parte integranta a prezentului
contract si va fi prezentata in Anexa 1, daca este cazul.

2. OBLIGATIILE PARTILOR

Partile semnatare ale contractului inteleg sa-si asume urmatoarele obligatii:

2.1 Obligatiile Unitatii Reparatore Partenere

2.1.1 **Unitatea Reparatore Partenera**, va lua masuri pentru asigurarea, in cadrul incintei acesteia, a conditiilor corespunzatoare in vederea intocmirii de catre reprezentantul **BENEFICIARULUI**, a documentatiei necesare constatarii avariilor la autovehicule si va permite accesul reprezentantului **BENEFICIARULUI** la elevatoare precum si la oricare mijloc de diagnosticare auto, in scopul realizarii unor constatari cat mai precise a avariilor la autovehicule.

2.1.2 **Unitatea Reparatore Partenera** va pune la dispozitia **BENEFICIARULUI**, in cazul in care este necesar si se solicita de catre acesta, toate informatiile tehnice referitoare la procesul tehnologic de reparare a autovehiculului avariat.

2.1.3 **Unitatea Reparatore Partenera** va desemna un **reprezentant** care sa participe la constatarea tehnica si care, impreuna cu reprezentantul **BENEFICIARULUI**, va adopta solutiile tehnice de reparatie adecvate.

2.1.4 Nota de constatare, care va fi inmanata la reprezentantul atelierului (sau asiguratului in cazul in care reparatia nu se va efectua in cadrul Unitatii Reparatore Partenere) impreuna cu Procesul Verbal de constatare (daca este cazul), vor fi semnate de reprezentantul **Beneficiarului**, de catre **client** si de catre reprezentantul **Unitatii Reparatore Partenera**.

2.1.5 Daca in urma demontarii autovehiculelor sau pe parcursul reparatiei se constata si alte avarii produse in urma evenimentului asigurat, **Unitatea Reparatore Partenera** se obliga sa instiinteze **BENEFICIARUL** in vederea intocmirii unui Proces Verbal Suplimentar care sa cuprinda si aceste avarii.

2.1.6 Dupa intocmirea Notei de Constatare, **Unitatea Reparatore Partenera**, va depune toate diligentele pentru introducerea imediata in reparatie a autovehiculului, astfel incat reparatia sa fie executata in cel mai scurt timp.

2.1.7 In cazul in care se constata ca obligatia de plata a reparatiei autovehiculului, nu poate fi preluata de catre asigurator sau exista obligatii de plata ale asiguratului (rate sau alte sume restante, reintregiri de sume asigurate, fransize, etc.) care urmeaza a fi deduse din despagubire, **Unitatea Reparatore Partenera** are obligatia de a anunta imediat clientul, pentru stabilirea modului privind acoperirea cuantumului datoriei.

2.1.8 **Unitatea Reparatore Partenera** este obligata sa, respecte solutia tehnica de reparatie stabilita prin acordul partilor (**inclusiv conform contractului incheiat intre unitatea reparatoare si Asigurator, unde este cazul**), precum si tehnologia de reparatie si normativele de timp corespunzatoare stabilite de producatorul autovehiculului si inserate in programele de calcul Audatex/Eurotax/DAT.

2.1.9 Pentru autovehiculele pentru care **Unitatea Reparatore Partenera** nu este reprezentanta a producatorului de autovehicule, aceasta va respecta clauzele contractuale stabilite de comun acord, intre **ASIGURATOR si Unitatea Reparatore** semnatarea a prezentului contract.

2.1.10 Dupa efectuarea reparatiilor, **Unitatea Reparatore Partenera** are obligatia de a transmite catre **BENEFICIAR** devizele de reparatie intocmite si semnate de catre asigurat, din care sa rezulte ca acesta este de acord cu lucrarile efectuate, in maxim 24 ore lucratoare.

2.1.11 La primirea **Acceptului de Plata** din partea asiguratorului, sa elibereze autovehiculul catre proprietarul acestuia si sa informeze imediat **BENEFICIARUL de acest fapt, concomitent cu transmiterea tuturor documentelor de reparatie originale, catre acesta.**

2.1.12 Pentru lucrarile efectuate, dar care nu se datoreaza evenimentului asigurat, atelierul va intocmi un deviz de reparatie separat, pe care il va inmana proprietarului autovehiculului, costul acestuia fiind suportat nemijlocit de catre proprietarul autovehiculului.

2.1.13 **Unitatea Reparatore Partenera** este singura raspunzatoare de lucrarile de reparatie nereusite, de pierderile sau furturile petrecute in perioada in care autovehiculul se afla in reparatie.

2.1.14 Pentru lucrarile efectuate, **Unitatea Reparatoare Partenera** va asigura garantie pe categorii de lucrari, care vor fi aduse la cunostinta **BENEFICIARULUI**, asiguratorului si a clientului. Defectiunile aparute in perioada garantiei vor fi remediate si suportate de catre atelier, pe cheltuiala sa.

2.1.14 Pe perioada efectuarii reparatiei, **Unitatea Reparatoare Partenera** va permite accesul reprezentantilor **BENEFICIARULUI**, pentru verificarea modului de respectare a executarii lucrarilor de reparatie.

2.1.15 **Unitatea Reparatoare Partenera**, va emite documentele de reparatie numai pe numele proprietarului inscris in **Certificatul de Inmatriculare** al autovehiculului.

2.1.16 Piesele avariate vor fi pastrate de catre atelier pana la primirea Acceptului de plata din partea **ASIGURATORULUI**, respectiv efectuarea receptiei lucrarii de catre client.

2.1.17 **Unitatea Reparatore Partenera** va efectua toate reparatiile autovehiculelor despagubite de catre asiguratorii, numai cu respectarea dispozitiilor stipulate in Conventiile incheiate cu acestia.

2.1.18 **Unitatea Reparatore Partenera** va asigura tractare sau transport cu platforme speciale a autoturismelor netransportabile, ale clientilor **BENEFICIARULUI**, in limita

.....
2.1.19 **Unitatea Reparatore Partenera** se obliga ca imediat dupa efectuarea constatarii initiale sau dupa efectuarea unei reconstatari, sa transmita **BENEFICIARULUI**, valoarea estimata privind costul maxim al reparatiilor ce urmeaza a fi executate.

2.1.20 **Unitatea Reparatore Partenera** va prezenta documente care atesta pregatirea profesionala a persoanei care va fi desemnata ca reprezentantul acesteia si un CV cu experienta profesionala, in special privind domeniul auto.

2.2 Obligițiile BENEFICIARULUI

2.2.1 **BENEFICIARUL** are obligația de a recomanda în mod primordial clienților săi, de a efectua reparația autovehiculelor, în atelierelor **Unității Reparație Parteneră**.

2.2.2 **BENEFICIARUL** va comunica **Unității Reparație Parteneră**, **soluția tehnică** acordată pentru refacerea bunului la starea de dinaintea producerii evenimentului și **dovada** (confirmarea asigurării) ca bunul respectiv este acoperit prin asigurare, la data producerii evenimentului declarat.

2.2.3 În cazul în care se constată că obligația de plată a reparației autovehiculului, nu poate fi preluată de către asigurator sau există obligații de plată ale asiguratului (rate sau alte sume restante, reintregiri de sume asigurate, fransize, etc.) care urmează a fi deduse din despăgubire, **BENEFICIARUL** are obligația de a anunța imediat **Unitatea Reparație Parteneră** și pe asigurat, pentru stabilirea modului privind acoperirea cuantumului datoriei.

2.2.4 **BENEFICIARUL** acordă acces nelimitat în vederea distribuirii ofertelor de servicii ale **Unității Reparație Parteneră** prin intermediul centrelor de daună și sucursalele proprii.

2.2.5 **BENEFICIARUL** va pune la dispoziția **Unității Reparație Parteneră**, lista adreselor de e-mail necesare în vederea stabilirii unei cai de dialog on-line în vederea constatarilor și a reconstatarilor avariilor autovehiculelor aflate în reparație și respectiv în vederea eliberării tuturor documentelor necesare.

3 DURATA CONTRACTULUI

3.1 Contractul poate fi denunțat de oricare din părți, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice.

3.2 Obligațiile asumate de părți înainte de data încetării contractului continuă să existe și să producă efecte până la data stingerii lor.

3.3 În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor de către una din părți, contractul se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără altă formalitate prealabilă.

4 RASPUNDERE CONTRACTUALA

4.1 In relatiile cu tertii raspunderea pentru obligatiile contractuale revine partii care s-a obligat.

5 PRETUL CONTRACTULUI

5.1 Pretul pe care **Unitatea Reparatore Partenera** in datoreaza **Beneficiarului** este de _____ % **din total valoare reparatie**, care urmeaza a fi decontata , valoare regasita in documentele privind acceptul de plata al asiguratorului, **alte documente de orice natura transmise de catre Asigurator** cu referire la decontarea reparatiei respective sau orice alte documente din care reiese ca efectuarea reparatiei s-a efectuat la recomandarea **BENEFICIARULUI**.

5.2 Pretul va fi achitat de catre **Unitatea Reparatore Partenera**, in baza facturii fiscale emise de catre **BENEFICIAR**, dupa primirea documentului stipulate in Cap. 5, alin 1.

5.3 Plata se va efectua in maxim 15 zile calendaristice, de la data primirii facturii fiscale de catre **Unitatea Reparatore Partenera**.

6 DISPOZITII FINALE

6.1 Partile isi garanteaza reciproc buna credinta si capacitatea de a-si asuma si realiza obligatiile asumate, precum si confidentialitatea prezentului contract incheiat.

6.2 La incheierea prezentului contract **Unitatea Reparatore Partenera**, va prezenta **BENEFICIARULUI** o situatie cu contractele care le are incheiate sau in curs de incheiere cu asiguratorii, privind perioada de valabilitate a contractelor, marca si modelul autovehiculelor pentru care atelierul poate executa reparatii la autovehiculelor asigurate, precum si toate autorizarile eliberate de autoritatile abilitate sau producatorii de autovehicule.

6.3 CIV-urile autovehiculelor si data la care expira **Inspectia Tehnica Periodica (ITP)** pot fi verificate pe site-ul Registrului Auto Roman (RAR), la adresa <http://prog.rarom.ro/rarpol/rarpol.asp>.

6.4 Politele de asigurare privind raspunderea civila auto (RCA) se pot verifica prin intermediul site-ului ASF (fost CSA), la adresa <http://cedam.csa-isc.ro/index.php?id=8>

6.5 Istoricul daunelor la autovehicule, inregistrate pe polite RCA, incepand cu anul 2008, poate fi interogat prin intermediul site-ului ASF (fost CSA) , la adresa <http://cedam.csa-isc.ro/index.php?id=9>

6.6 Partile pot sa aduca modificari oricand prezentului Contract de Prestari Servicii, prin act aditional semnat de ambele parti.

6.7 Notificarile si comunicările între parti se pot realiza prin orice mijloace care asigura transmiterea textului, inclusiv mesaj prin e-mail la adresele indicate in preambulul contractului sau comunicate de parti in timpul derularii contractului.

6.8 Toate litigiile care vor aparea între partile prezentului Contract de Prestari Servicii, urmeaza a fi solutionate pe cale amiabila.

6.9 In cazul in care litigiile nu se pot solutiona pe cale amiabila, vor fi supuse spre solutionare instantelor competente, de la sediul **BENEFICIARULUI**.

Prezentul „Contract de Prestari Servicii” s-a semnat astazi ... / ... / 2013 in doua exemplare, ambele originale, cate unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

UNITATE REPARATOARE PARTENERA

SC EVALUARE RISC SI DAUNE SRL

SC _____

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR GENERAL

EUGEN STOICA
