

CE FACI IN CAZ DE ACCIDENT RUTIER?

Sunati imediat, la regularizatorul de daune SC Evaluare Risc si Daune SRL, prin **Call Center** 24/7, la numar de telefon (tarif normal) **+40 748.200.700** pentru a primi indicatiile referitoare la,

primii pasi de urmat in caz de producerea unui eveniment.

- In cazul avariilor produse cand masina **nu era condusa si/sau autorul nu este cunoscut** (ex.: avarie in parcare, etc.), sunati la Call Center si urmati indicatiile;
- In cazul avariilor produse cand masina **era condusa si avariile nu au fost provocate** in urma unei coliziuni cu un alt vehicul sau persoana (ex.: avarie datorata unei gropi in carosabil, lovirea unui animal salbatic, etc.), sunati la Call Center si urmati indicatiile;
- In cazul **furtului partial sau total**, va trebui sa avizati Politia care va intocmi un proces verbal de cercetare a evenimentului;
- In cazul **accidentelor fara vatamari de persoane**, soldat numai cu **pagube materiale si in care au fost implicate numai doua autovehicule**, completati formularul “Constatate amiabila de accident” si sunati la Call Center;
- In cazul **accidentelor fara vatamari de persoane**, soldat numai cu **pagube materiale si au fost implicate mai mult de doua autovehicule**, va prezentati la Politie in maxim 24 ore de la producerea evenimentului (daca depasiti aceasta perioada, incalcati prevederile Codului Rutier si este posibil sa vi se suspende dreptul de conducere), pentru eliberarea unui Proces Verbal de Constatate si apoi sunati la Call Center;
- In cazul **accidentelor din care rezulta si vatamari de persoane**;
 - † Sunati imediat la **112** – numar unic pentru urgente, apelabil gratuit;
 - † Nu modificati pozitia masinilor implicate in accident si nu stergeti urmele;
 - † Acordati primul ajutor;
 - † Nu parasiti locul accidentului fara aprobarea Organelor de Politie.

Documentele necesare la deschiderea dosarului de dauna:

1) Imputernicire de la proprietarul vehiculului (in cazul persoanelor juridice) sau procura notariala (in cazul asiguratilor persoane fizice), daca la constatare se prezinta alta persoana decat proprietarul;

- 2) BI/CI aparținând persoanei imputernicite să deschidă dosarul de daună – copie;
- 3) Polita CASCO – copie;
- 4) Polita RCA a vehiculului vinovat de producerea accidentului (dacă este cazul) – copie;
- 5) Certificatul de înmatriculare al vehiculului avariat – original și copie;
- 6) Permisul de conducere al persoanei care se află la volan – copie;
- 7) Formularul «Constatare amiabilă de accident» (original) sau Acte Poliție (în original);

Documentele eliberate în urma deschiderii dosarului de daună:

- ▶ Document de intrare în reparație (în cazul în care a fost folosit formularul de «Constatare amiabilă de accident», sau în cazul avariilor cu autor necunoscut);
- ▶ Proces verbal de constatare care cuprinde: număr de dosar, elementele avariate, soluția tehnică de remediere și lista documentelor care mai sunt necesare pentru completarea dosarului de daună;
- ▶ Lista unităților reparatorie cu decontare directă, recomandarea privind unitatea reparatorie în funcție de tipul vehiculului.

Prezentarea la unitatea reparatorie (service auto)

Documente necesare:

- ▶ Proces verbal de constatare de la Societatea de Asigurare (original),
- ▶ Autorizație de reparație de la Poliție (copie) sau Document de intrare în reparație eliberat de Societatea de Asigurare (original),
- ▶ Certificat de înmatriculare (original).